

## Naj dôveryhodnejšie značky 2023: Silné puto sa v zložitých časoch vypláca. Tradičné značky triumfujú na turbulentnom trhu

V najväčšom prieskume spotrebiteľskej dôvery si Slováci po ôsmy raz zvolili značky, ktorým veria najviac. Reprezentatívna vzorka dvetisíc respondentov hodnotila značky v rozličných oblastiach. Do prieskumu boli zahrnuté značky, ktoré sú tými najsilnejšími na slovenskom trhu, a to v 85 kategóriách, pričom každá kategória môže mať iba jedného víťaza. Pribudlo až 19 nových kategórií v reakcii na situáciu v spoločnosti a na trhu. Vo väčšine tradičných kategórií ale zostali zákazníci pomerne konzervatívni a volili istotu. Mená naj dôveryhodnejších značiek zazneli na slávnostnom galavečere, ktorý sa konal 30. novembra v bratislavskom hoteli Radisson Blue Carlton. Večerom sprevádzal známy televízny moderátor Vlado Voštinár.

Slovenský trh prechádza v posledných rokoch turbulentným obdobím. Pandémia, vojnový konflikt a vysoká inflácia zmenili nákupné zvyklosti spotrebiteľov. Silné puto so zákazníkmi je práve v týchto zložitých časoch kľúčovým faktorom pre úspech značky. Tento fakt potvrdzujú aj aktuálne výsledky tohtoročného prieskumu Dôveryhodné značky.

Samotné značky sa do prieskumu nemôžu nominovať, o titul totiž automaticky bojuje desať najsilnejších značiek s najvyšším objemom predaja v danej kategórii. To zaručuje, že súťažia skutočne relevantné značky. Organizátor kategórie aktualizuje a pridáva ďalšie tak, aby korešpondovali so situáciou na trhu. Tento rok sa o priazeň spotrebiteľov uchádzalo viac ako 700 značiek v 85 kategóriách, z ktorých bolo až 19 nových.

„Ocenenie Naj dôveryhodnejšia značka má tú prednosť, že je otvorené všetkým značkám na trhu, ktoré majú vo svojej kategórii významné miesto. Žiadna téma nie je tabu, pretože iba tak možno objektívne opísať nákupné správanie a zmeny v spoločnosti. Aj preto sme najnovšie otvorili kategóriu Predajca erotického tovaru, kde zvíťazila značka Erotic City. Práve tu ide primárne o dôveru a zároveň pozitívne vnímame snahu predajcov o odtabuizovanie témy sexu, ktorá, hoci sa o tom verejne nerozprávame, má veľký vplyv na naše psychické zdravie,“ uvádza Veronika Trembáčová, projektová manažérka usporiadateľskej spoločnosti Atoz Marketing Services. K novým kategóriám patria napríklad Pneumatiky, Počítačové antivírusy, Developeri, Stávkové kancelárie či Športová výživa.



O víťazoch rozhodol nezávislý prieskum, ktorý realizovala spoločnosť NIQ na reprezentatívnej vzorke 2000 respondentov. Respondenti vybrali v každej kategórii jedinú značku, ktorej dôverujú najviac. Niektoré kategórie, ako napríklad Detské plienky či Detská výživa, hodnotili iba rodičia, kategóriu Osobné automobily iba vodiči a Krmivá pre psy a Krmivá pre mačky iba majitelia domácich zvierat.

Mnohé značky obhájili svoje víťazstvo z minulého roka, no niektoré kategórie priniesli na najvyššom stupienku zmenu. Napríklad v kategórii Prípravky na nádchu vystriedala minuloročného víťaza značka Olynth. V kategórii Prípravky na bolesť chrbta, kĺbov a svalov a Porovnávacie portály poistenia tento rok zvíťazili značky Flector a Superpoistenie.sk.

Viacerí víťazi získali svoj titul s výrazným náskokom pred konkurenciou. Napríklad v kategórii Predajcovia drogerie zvíťazila značka dm drogerie markt vďaka skoro dvom tretinám hlasov. Bistro.sk a Gymbeam získali v kategóriách Q-commerce, respektíve Športová výživa takmer polovicu hlasov. Značka Super Zoo v svojej kategórii dostala taktiež polovicu hlasov, kým jej súper na druhom mieste si pripísal necelých 15 percent hlasov. Podobne sa to skončilo aj v kategórii Predajcovia liekov, kde si však víťazná značka Dr.Max pripísala skoro 60 percent všetkých hlasov danej kategórie.

Zisk titulu Najdôveryhodnejšia značka je pre víťazov nielen zadostúčením za kvalitnú prácu, ale má nesporné výhody aj v oblasti marketingu. Organizátor po galavečere plánuje celoročnú podporu víťazných značiek. Pripravuje kampane v časopisoch Téma, Stratégie, Všetko pre ženu, Naša záhrada a iných. Súčasťou marketingovej podpory bude aj outdoorová kampaň na zastávkach MHD a bilbordoch po celom Slovensku. O víťazných značkách sa spotrebiteľia dozvedia i vďaka PR podpore na portáloch Teraz.sk, Woman.sk, tovarpredaj.sk či Webmagazin.sk. Víťazné značky podporí tiež kampaň v in-store rádiu Store Media či magazíne Tovar&Predaj.

„Podľa prieskumu realizovaného v roku 2023 spoločnosť MNFORCE 68 percent respondentov uvádza, že preferuje výrobky a služby od značiek, ktorým dôveruje. Takmer dve tretiny respondentov uvádzajú, že hodnotenie Najdôveryhodnejšia značka zvýši ich dôveru k danej značke a motivuje ku kúpe oceneného produktu alebo služby,“ hovorí Tatiana Koššová, country manažérka Slovenska usporiadateľskej spoločnosti Atoz Marketing Services.

Ocenenie veľmi dobre funguje ako nezávislé potvrdenie kvality či dobrá referencia, preto ho značky každoročne využívajú aj v rámci svojich vlastných marketingových kampaní. Či už na sociálnych sieťach, v reklamných letákoch, na obaloch výrobkov, alebo napríklad aj v televíznych reklamách. Urobili tak napríklad značky Kaufland, Tesco, Tatratea, Magnesia, Škoda alebo Všeobecná zdravotná poisťovňa.

#### **Partneri programu Dôveryhodné značky:**

- odborní partneri: MNFORCE, NIQ, Talk Online Panel
- partner programu: Zväz obchodu SR
- partneri galavečera: Karloff, Plzeňský Prazdroj Slovensko, Víno Matyšák
- mediálni B2B partneri: Pharma Profit, Tovar&Predaj, Sustainability Summit
- mediálni B2C partneri: Store Media, Teraz.sk, Webmagazín.Teraz.sk, Woman.sk
- špeciálni partneri: Email kampane, Parilla Sound, Wau Studio

PRÍLOHA:

ZOZNAM NAJDÔVERYHODNEJŠÍCH ZNAČIEK PRODUKTOV:

| KATEGÓRIA                                       | ZNAČKA           | VÝROBCA/DISTRIBÚTOR                  |
|---|------------------|--------------------------------------|
| ALKOHOL   | TATRATEA         | KARLOFF                              |
| BALENÉ VODY                                     | MAGNESIA         | MATTONI 1873                         |
| ČISTIACE PROSTRIEDKY                            | SAVO             | UNILEVER SLOVENSKO                   |
| ČOKOLÁDOVÉ CUKROVINKY                           | MILKA            | MONDELEZ SLOVAKIA                    |
| DETSKÁ VÝŽIVA                                   | NUTRILON         | DANONE                               |
| DETSKÉ OBLEČENIE                                | LUPILU           | LIDL SLOVENSKÁ REPUBLIKA             |
| DETSKÉ PLIENKY                                  | PAMPERS          | PROCTER & GAMBLE                     |
| E-CIGARETY A ZARIADENIA<br>PRE ZAHRIEVANÝ TABAK | IQOS             | PHILIP MORRIS SLOVAKIA               |
| ELEKTRICKÉ NÁRADIE                              | BOSCH            | ROBERT BOSCH                         |
| JOGURTY   | ZVOLENSKÝ        | ZVOLENSKÁ MLIKAREŇ                   |
| KONDÓMY   | DUREX            | RECKITT BENCKISER SLOVAK<br>REPUBLIC |
| KORENIE   | VITANA           | ORKLA FOODS ČESKO<br>A SLOVENSKO     |
| KRBY A KRBOVÉ KACHLE                            | THORMA           | THORMA VÝROBA                        |
| KRMIVÁ PRE MAČKY                                | WHISKAS          | MARS SR                              |
| KRMIVÁ PRE PSY                                  | PEDIGREE         | MARS SR                              |
| MÄSO A ÚDENINY                                  | TAURIS           | TAURIS                               |
| OSOBNÉ AUTOMOBILY                               | ŠKODA            | ŠKODA AUTO SLOVENSKO                 |
| PAPIEROVÝ PROGRAM                               | TENTO            | METSÄ TISSUE SLOVAKIA                |
| PIVÁ A PIVNÉ NÁPOJE                             | PILSNER URQUELL  | PLZEŇSKÝ PRAZDROJ SLOVENSKO          |
| PNEUMATIKY                                      | MATADOR          | CONTINENTAL BARUM                    |
| PRACIE PROSTRIEDKY                              | ARIEL            | PROCTER & GAMBLE                     |
| PRIVÁTNE ZNAČKY                                 | K-CLASSIC        | KAUFLAND SLOVENSKÁ<br>REPUBLIKA      |
| ROBOTICKÉ VYSÁVAČE                              | ROWENTA          | GROUPE SEB SLOVENSKO                 |
| SÝTENÉ NEALKOHOLICKÉ NÁPOJE                     | KOFOLA           | KOFOLA ČESKOSLOVENSKO                |
| ŠPORTOVÁ VÝŽIVA                                 | GYMBEAM          | GYMBEAM                              |
| TABAKOVÉ VÝROBKY                                | L&M              | PHILIP MORRIS SLOVAKIA               |
| VEGETARIÁNSKE A VEGÁNSKE<br>PRODUKTY            | LUNTER           | ALFA BIO                             |
| VÍNA  | MATYŠÁK          | VÍNO MATYŠÁK                         |
| VLASOVÁ KOZMETIKA                               | HEAD & SHOULDERS | PROCTER & GAMBLE                     |
| VODOVODNÉ BATÉRIE                               | BLANCO           | ANCOR SLOVAKIA                       |
| ZÁHRADNÁ TECHNIKA                               | STIHL            | STÉLIA                               |

**ZOZNAM NAJDÔVERYHODNEJŠÍCH ZNAČIEK OBCHODNÍKOV:**

| KATEGÓRIA                        | ZNAČKA            | VÝROBCA/DISTRIBÚTOR          |
|----------------------------------|-------------------|------------------------------|
| ČERPACIE STANICE                 | SLOVNAFT          | SLOVNAFT                     |
| DEVELOPERI                       | PENTA REAL ESTATE | PENTA REAL ESTATE            |
| E-SHOPY S POTRAVINAMI            | TESCO             | TESCO STORES SR              |
| HOBBY MARKETY                    | OBI               | OBI SLOVAKIA                 |
| PREDAJCOVIA DROGÉRIE             | DM DROGERIE MARKT | DM DROGERIE MARKT            |
| PREDAJCOVIA EROTICKÉHO TOVARU    | EROTIC CITY       | CITY REALEX SK               |
| PREDAJCOVIA LIEKOV               | DR.MAX            | DR.MAX HOLDING SK            |
| PREDAJCOVIA NÁBYTKU              | IKEA              | IKEA BRATISLAVA              |
| PREDAJCOVIA OBUVI                | DEICHMANN         | DEICHMANN-OBUV SK            |
| PREDAJCOVIA ODEVOV               | F&F               | TESCO STORES SR              |
| PREDAJCOVIA POTRAVÍN             | KAUFLAND          | KAUFLAND SLOVENSKÁ REPUBLIKA |
| PREDAJCOVIA POTRIEB PRE ZVIERATÁ | SUPER ZOO         | PLAČEK PREMIUM               |
| PREDAJCOVIA ŠPERKOV              | SWAROVSKI         | SWAROVSKI BOHEMIA            |
| PREDAJCOVIA ŠPORTOVÉHO VYBAVENIA | SPORTISIMO        | SPORTISIMO                   |
| Q-COMMERCE                       | BISTRO.SK         | BISTRO.SK                    |
| VÝROBCOVIA PEČIVA                | PENAM             | PENAM SLOVAKIA               |

**ZOZNAM NAJDÔVERYHODNEJŠÍCH ZNAČIEK STAVEBNÍN:**

| KATEGÓRIA           | ZNAČKA     | VÝROBCA/DISTRIBÚTOR |
|---------------------|------------|---------------------|
| BETÓNOVÉ PRVKY      | PRESBETON  | PRESBETON SLOVAKIA  |
| FASÁDNE SYSTÉMY     | BAUMIT     | BAUMIT              |
| MUROVACIE MATERIÁLY | YTONG      | XELLA SLOVENSKO     |
| STREŠNÉ KRYTINY     | BMI BRAMAC | BMI SLOVENSKO       |

**ZOZNAM NAJDÔVERYHODNEJŠÍCH ZNAČIEK SLUŽIEB A INŠTITÚCIÍ:**

| KATEGÓRIA  | ZNAČKA                            | VÝROBCA/DISTRIBÚTOR               |
|--|-----------------------------------|-----------------------------------|
| BALÍKOVÉ SLUŽBY  | PACKETA                           | PACKETA SLOVAKIA                  |
| BANKY  | SLOVENSKÁ SPORITELŇA              | SLOVENSKÁ SPORITELŇA              |
| CESTOVNÉ KANCELÁRIE                                      | SATUR                             | SATUR TRAVEL                      |
| DODÁVATELIA ENERGIÍ                                      | ZÁPADOSLOVENSKÁ ENERGETIKA        | ZÁPADOSLOVENSKÁ ENERGETIKA        |
| JAZYKOVÉ ŠKOLY   | SLOVENSKÝ INŠTITÚT<br>VZDELÁVANIA | SLOVENSKÝ INŠTITÚT<br>VZDELÁVANIA |
| KLINIKY ESTETICKEJ MEDICÍNY                              | INŠTITÚT ESTETICKEJ MEDICÍNY      | INŠTITÚT ESTETICKEJ MEDICÍNY      |
| KUCHYNSKÉ ŠTÚDIÁ   | SIKO                              | SIKO KÚPEĽNE                      |
| OČNÉ KLINIKY   | ICLINIC                           | ICLINIC PLUS                      |
| PARFUMÉRIE   | FANN PARFUMÉRIE                   | FANN-PARFUMÉRIE                   |
| POČÍTAČOVÉ ANTIVÍRUSY                                    | ESET                              | ESET                              |
| POROVNÁVACIE PORTÁLY<br>POISTENIA                        | SUPERPOISTENIE.SK                 | EPOJISTENI.CZ                     |
| POSKYTOVATELIA<br>INTERNETOVÝCH A TELEVÍZNYCH<br>SLUŽIEB | TELEKOM                           | SLOVAK TELEKOM                    |
| REALITNÉ KANCELÁRIE                                      | RE/MAX                            | SLOVAKIA TOP ESTATES              |
| STÁVKOVÉ KANCELÁRIE                                      | NIKÉ                              | NIKÉ                              |
| ZDRAVOTNÉ POISŤOVNE                                      | VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ<br>POISŤOVŇA  | VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ<br>POISŤOVŇA  |

**ZOZNAM NAJDÔVERYHODNEJŠÍCH ZNAČIEK LEKÁRSKÝCH PRODUKTOV:**

| KATEGÓRIA                                     | ZNAČKA                                  | VÝROBCA/DISTRIBÚTOR                     |
|---|---|---|
| DERMOKOZMETIKA                                | VICHY                                   | L'ORÉAL SLOVENSKO                       |
| DETSKÉ KRÉMY NA ZAPARENINY                    | SUDOCREM                                | TEVA PHARMACEUTICALS SLOVAKIA           |
| DETSKÉ MULTIVITAMÍNY                          | MARŤANKOVIA                             | STADA PHARMA SLOVAKIA                   |
| DOPLNKY STRAVY NA IMUNITU                     | HLIVA USTRICOVITÁ S RAKYTNÍKOVÝM OLEJOM | TEREZIA COMPANY                         |
| PRÍPRAVKY NA ALERGIU                          | ZODAC                                   | ZENTIVA                                 |
| PRÍPRAVKY NA BOLEŠŤ CHRBTU, KLBOV A SVALOV    | FLECTOR                                 | IBSA SLOVAKIA                           |
| PRÍPRAVKY NA BOLEŠŤ V KRKU                    | STREPSILS                               | RECKITT BENCKISER SLOVAK REPUBLIC       |
| PRÍPRAVKY NA ČREVNÉ A TRÁVIACE PROBLÉMY       | HYLAK FORTE                             | TEVA PHARMACEUTICALS SLOVAKIA           |
| PRÍPRAVKY NA KAŠEĽ                            | STOPTUSSIN                              | TEVA PHARMACEUTICALS SLOVAKIA           |
| PRÍPRAVKY NA KOSTI A KLBY                     | KAMZÍK                                  | GREEN-SWAN PHARMACEUTICALS SR           |
| PRÍPRAVKY NA KVASINKOVÉ INFEKČIE              | CANESTEN                                | BAYER                                   |
| PRÍPRAVKY NA MOČOVÉ ÚSTROJENSTVO              | URINAL                                  | STADA PHARMA SLOVAKIA                   |
| PRÍPRAVKY NA NÁDCHU                           | OLYNTH                                  | KENVUE                                  |
| PRÍPRAVKY NA PROSTATU                         | PROSTENAL                               | STADA PHARMA SLOVAKIA                   |
| PRÍPRAVKY NA UMÝVANIE RIADU                   | JAR                                     | PROCTER & GAMBLE                        |
| PROBIOTIKÁ                                    | BIOPRON                                 | STADA PHARMA SLOVAKIA                   |
| VETERINÁRNE PRÍPRAVKY                         | FORESTO                                 | ELANCO TIERGESUNDHEIT AG CZECH REPUBLIC |
| VOĽNOPREDAJNÉ LIEKY NA BOLEŠŤ                 | PARALEN                                 | OPELLA HEALTHCARE SLOVAKIA              |
| VOĽNOPREDAJNÉ LIEKY NA CHRÍPKU A NACHLADNUTIE | PARALEN GRIP                            | OPELLA HEALTHCARE SLOVAKIA              |