



Najdôveryhodnejšie značky roku 2017:

10 nových kategórií a stúpajúca dôvera slovenských spotrebiteľov k značkám

Bratislava 28. novembra 2017 – Slávnostne priestory hotela Radisson Blu Carlton Bratislava už po druhýkrát hostili galavečer Dôveryhodné značky. Účastníkov slávnostného predávania cien sprevádzala známa moderátorka Andrea Paulínyová spolu s kapelou Jazz Belles trio. Ocenenie si prevzalo 45 najdôveryhodnejších značiek, ktorým slovenskí spotrebiteľia v roku 2017 najviac dôverujú.

Marketingový program, ktorý je spojený s najrozsiahlejšou nezávislou anketou zameranou na spotrebiteľskú dôveru značiek, je na Slovensku pomerne mladý, ale vďaka výstižnému názvu ocenenia Najdôveryhodnejšia značka sa za krátku dobu stal dostatočne viditeľným a úspešným medzi spotrebiteľmi.

45 kategórií, 450 značiek, 2 000 spotrebiteľov

Do rozsiahlej ankety, ktorú uskutočnila nezávislá agentúra STEM/MARK na prelome mesiacov september a október 2017, sa zapojilo 2 000 respondentov. Reprezentatívna vzorka slovenských spotrebiteľov hodnotila v 45 kategóriách takmer 450 značiek, ktoré boli zaradené do prieskumu hlavne na základe ich predajov. Tento rok sa v prieskume objavilo 10 nových kategórií a spotrebiteľia mali možnosť hodnotiť dôveru aj v kategóriách ako prípravky na kosti a kĺby, dámska hygiena, dermokozmetika, čerpacie stanice, predajca elektra, predajca odevov, predajca obuvi, športové obchody, balíkové služby a realitné kancelárie.

Z výskumu nezávislej agentúry STEM/MARK vyplýva, že Slováci sú v otázke dôvery pomerne stáli a verní. Keď si značka dôveru spotrebiteľov získa, je veľmi ťažké zvyknúť si na niečo iné. Pokiaľ už určitá značka dôveru spotrebiteľov má, majú konkurenčné značky veľmi ťažkú pozíciu a musia sa veľmi snažiť, aby sa zapísali do pamäti spotrebiteľov ako dôveryhodnejšie. Žiaden spotrebiteľ nemá záujem nakupovať značky, ktorým neverí.

Tieto slová potvrdzujú aj výsledky prieskumu, kde z 94 % svoje prvenstvo obhájili minuloroční favoriti. Svoju dôveru v novej kategórii balíkové služby tento rok získala značka **Slovenská pošta**. Ďalšou novou kategóriou v prieskume bola kategória čerpacích staníc, v ktorej zvíťazila značka **Slovnaft**. Do prieskumu bola tento rok zaradená aj kategória dermokozmetiky, ktorú vyhrala značka **Vichy** a aj kategória dámska hygiena, kde zabodovala značka **Always**. Obmena tento rok nastala v kategórii malé spotrebiče, kde zabodovala značka **Bosch**, a v kategórii vlasovej kozmetiky, kde vyhrala značka **Head & Shoulders**. V rámci nových kategórií sa medzi víťazov programu zaradili značky **Nay** v kategórii predajca elektra, **Deichman** v kategórii predajca obuvi, **F&F** v kategórii predajca odevov a **Kamzík** v kategórii prípravky na kosti a kĺby. Jednou z nových kategórií bola aj kategória realitných kancelárií, v ktorej prvenstvo získala značka **RE/MAX**. Kategória športové obchody bola taktiež zaradená do prieskumu ako nová kategória a najväčší počet hlasov získala značka **Exisport**.

Tri značky získali tento rok v rámci prieskumu viac než 1 000 hlasov z 2 000 možných. Svoj minuloročný triumf zopakovala značka **Slovakia**, ktorá získala tretí najvyšší počet hlasov. Druhý najväčší počet hlasov v prieskume získala značka **dm drogerie**. Značka **Jar** v kategórii prípravkov na umývanie riadu získala ako jediná nad 76 % hlasov a z celého prieskumu zabodovala s najväčším počtom hlasov.

Využitie ocenenia Najdôveryhodnejšia značka

Spoločnosti, ktorých značky spotrebiteľia zvolili ako najdôveryhodnejšie, majú možnosť po dobu jedného roka využívať logo Najdôveryhodnejšia značka pri propagácii, a to na obaloch alebo v marketingových kampaniach. Logo Najdôveryhodnejšia značka sa minulý rok objavilo napríklad v marketingovej komunikácii značiek **dm drogerie**, **K-Classic** a **Lidl**. Vybrané víťazné značky organizátor zaradi do rozsiahlej marketingovej kampane, ktorá bude

zahrňovať tituly, ako napríklad Telemagazín, Rytmus života a Chvilka pre teba. Kampaň bude prebiehať začiatkom roku 2018 a jej celkový zásah bude okolo 538 000 slovenských čitateľov.

Partneri programu Dôveryhodné značky 2017:

- výskumná agentúra:
STEM/MARK
- odborný partner:
Nielsen
- partner e-mailovej komunikácie:
Email kampane
- B2C mediálni partneri:
Woman.sk, Bauer Media SK
- B2B mediálni partneri:
Media Guru, Tovar&Predaj
- partneri ceremónie:
Jooble, Wau Studio, St. Nicolaus
- špeciálny partner ceremónie:
ppm factum

Kontakt pre ďalšie informácie:

Veronika Trembáčová

Project manager

Mobil: +421 902 819 991

E-mail: veronika.trembacova@atoz.sk

www.doveryhodneznacky.sk

Príloha:**ZOZNAM NAJDÔVERYHODNEJŠÍCH ZNAČIEK PRODUKTOV**

KATEGÓRIA	ZNAČKA	DODÁVATEĽ
Alkohol	ST. NICOLAUS	ST. NICOLAUS – TRADE
Balené vody	RAJEC	KOFOLA
Čaje	POPRADSKÝ	BALIARNE OBCHODU POPRAD
Čistiace prostriedky	SAVO	UNILEVER SLOVENSKO
Čokoládové cukrovinky	MILKA	MONDELEZ SLOVAKIA
Dámska hygiena	ALWAYS	PROCTER & GAMBLE
Dermokozmetika	VICHY	L'ORÉAL
Detská výživa	HAMI	NUTRICIA
Drogérie	DM DROGERIE	DM DROGERIE MARKT
Energetické a športové nápoje	RED BULL	RED BULL SLOVENSKO
Jogurty	ZVOLENSKÝ	SCHREIBER SLOVAKIA
Káva	POPRADSKÁ	BALIARNE OBCHODU POPRAD
Korenie	VITANA	VITANA SLOVENSKO
Krmivo pre domácich miláčikov	PEDIGREE	MARS SR
Kúpeľová a telová kozmetika	NIVEA	BEIERSDORF SLOVAKIA
Malé spotrebiče	BOSCH	BSH DOMÁCI SPOTRĚBIČE S.R.O – ORGANIZAČNÁ ZLOŽKA BRATISLAVA
Mäso a údeniny	MECOM	MECOM GROUP
Mobilné telefóny a tablety	SAMSUNG	SAMSUNG ELECTRONICS CZECH AND SLOVAK
Pivo	ZLATÝ BAŽANT	HEINEKEN SLOVENSKO
Počítače	LENOVO	LENOVO (SLOVAKIA)
Pracie prostriedky	ARIEL	PROCTER & GAMBLE

Prípravky na kosti a kĺby	KAMZÍK	CEMIO SWITZERLAND
Prípravky na umývanie riadu	JAR	PROCTER & GAMBLE
Privátne značky	K-CLASSIC	KAUFLAND SLOVENSKÁ REPUBLIKA
Slané pochutiny	SLOVAKIA	INTERSNACK SLOVENSKO
Sušienky a obľátky	SEDTA	I.D.C. HOLDING
Syry	LIPTOV	SAVENCIA FROMAGE & DAIRY SK
Sýtené nealko nápoje	KOFOLA	KOFOLA
Tabakové výrobky	L&M	PHILIP MORRIS SLOVAKIA
TV, audio, video	SAMSUNG	SAMSUNG ELECTRONICS CZECH AND SLOVAK
Ústna hygiena	COLGATE	COLGATE-PALMOLIVE SLOVENSKO
Veľké spotrebiče	WHIRLPOOL	WHIRLPOOL SLOVAKIA
Víno	MATYŠÁK	VÍNO MATYŠÁK
Vlasová kozmetika	HEAD & SHOULDERS	PROCTER & GAMBLE

ZOZNAM NAJDÔVERYHODNEJŠÍCH ZNAČIEK SLUŽIEB

Balíkové služby	SLOVENSKÁ POŠTA	SLOVENSKÁ POŠTA
Banky	SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA	SLOVENSKÁ SPORITEĽŇA
Poisťovne	ALLIANZ - SLOVENSKÁ POISŤOVŇA	ALLIANZ - SLOVENSKÁ POISŤOVŇA
Realitné kancelárie	RE/MAX	RE/MAX SLOVAKIA
Telekomunikačné služby	O2	O2 SLOVAKIA

ZOZNAM NAJDÔVERYHODNEJŠÍCH OBCHODNÍKOV

Čerpace stanice	SLOVNAFT	SLOVNAFT
Predajca elektra	NAY	NAY
Predajca obuvi	DEICHMAN	DEICHMANN-OBUV SK
Predajca odevov	F&F	TESCO STORES SR
Predajca potravín	LIDL	LIDL SLOVENSKÁ REPUBLIKA
Športové obchody	EXISPORT	EXISPORT