

## Dôvera, kvalita a spoľahlivosť – víťazi ocenenia Najdôveryhodnejšia značka sú zrkadlom slovenského trhu!

Najväčší prieskum spotrebiteľskej dôvery oslavuje deviate výročie. Do ankety programu Dôveryhodné značky sa zapojilo 2 000 respondentov, ktorí vybrali z viac ako 800 najsilnejších značiek na slovenskom trhu. Víťaznou sa pritom v každej z 88 kategórií mohla stať len jedna. Oblúbenosť programu potvrdzuje nielen záujem zákazníkov, ktorí logo vyhľadávajú, ale aj rastúci počet víťazných značiek, ktoré logo využívajú. Zastúpenie mali značky z oblasti rýchloobrátkového tovaru, služieb, inštitúcií, ale aj zo segmentu lekárenských produktov, automobilového priemyslu, stavebníctva či financií. Najdôveryhodnejšie značky 2024 boli odhalené na slávnostnom galavečere 21. novembra 2024 moderátorkou Luciou Barmošovou v hoteli Grand Hotel River Park v Bratislave.

Je skvelé môcť sa spoľahnúť na overenú kvalitu. Opakovaná výborná skúsenosť s produktom či službou je základom dlhodobého vzťahu, ktorý vzniká medzi zákazníkom a značkou. Význam tohto puta stále viac narastá, pretože prináša hrejivý komfort správneho rozhodnutia. Odmenou firiem za to, že spotrebiteľom úspešne dodávajú tento pocit istoty, je získané ocenenie Najdôveryhodnejšia značka. Nezávislý prieskum realizovala spoločnosť NIQ v októbri 2024 prostredníctvom online dotazníka na reprezentatívnej vzorke 2 000 respondentov.



„Záber prieskumu, z ktorého vziť víťazi ocenenia Najdôveryhodnejšia značka, sa tento rok rozšíril a slovenský trh tak pokryl opäť o čosi lepšie. Rady víťazov obohatili zástupcovia nových kategórií, ako napríklad značka Focus v kategórii očné optiky, Yves Rocher v kategórii predajcovia rastlinnej kozmetiky, Always v kategórii dámska hygiena, Gillette v kategórii holenie a Dermacol v kategórii dekoratívna kozmetika,“ uvádza Veronika Trembáčová, projektová manažérka tohto projektu. Stablnú pozíciu dôvery, kvality a spoľahlivosti obhájili aj v roku 2024 tradičné značky, ako napríklad Tatratea, Škoda, Tauris, dm drogerie markt a Kaufland. Firma Best po prvýkrát zvíťazila medzi výrobcami betónových prvkov a obmena nastala aj v kategórii stávkové kancelárie, kde triumfovala značka Tipsport. V náročnej konkurencii nadnárodných značiek sa



podarilo uspieť aj tradičným zástupcom domáceho trhu. Slovenskí spotrebitelia najviac dôverujú jogurtom značky Zvolenský, športovej výžive GymBeam či počítačovým antivírusom značky Eset.

„Mimo hlavnej ankety hodnotiacej jednotlivé značky sledujeme aj znalosť ocenenia a jeho vplyv na slovenských zákazníkov. Prieskum spoločnosti MNFORCE v októbri 2024 odhalil, že po deviatich ročníkoch programu ocenenie Najdôveryhodnejšia značka pozná 59 % ľudí a každý druhý zákazník na Slovensku tvrdí, že ocenený produkt uprednostní pred ostatnými. Mnohí z nich sú dokonca ochotní si za produkt označený logom dôvery priplatiť,“ priblížila Tatiana Koššová, country manažérka usporiadateľskej spoločnosti Atoz Marketing Services na Slovensku.

Dôvera je kľúčovým faktorom, ktorý ovplyvňuje nielen spokojnosť zákazníkov, ale aj ich lojalitu a dlhodobú priazeň. Značky, ktoré sa tešia vysokej dôvere, získavajú nielen stabilnú zákaznícku základňu, ale tiež podporujú pozitívne vnímanie svojich produktov a služieb. Vďaka dôvere sa zákazníci cítia isto vo svojich rozhodnutiach, radi sa k značke vracajú a delia sa o svoje pozitívne skúsenosti. Pre samotné značky je dôvera silným nástrojom na budovanie a upevňovanie ich pozície na trhu. Značky, ktoré získali ocenenie, môžu logo Najdôveryhodnejšia značka 2024 využívať vo svojej marketingovej komunikácii a posilniť tak svoju dôveryhodnosť v očiach verejnosti.

Mená víťazov nezazneli len 21. novembra počas slávnostného galavečera, ale budú rezonovať po celý rok v rámci marketingovej kampane organizátora. Najdôveryhodnejšie značky zachytia spotrebitelia naprieč celým Slovenskom v rádiu, tlači, online, outdoore, na kongrese Samoška a galavečere Voľba spotrebiteľov – Najlepšia novinka.

**Partneri programu Dôveryhodné značky 2024:**

- odborní partneri: MNFORCE, NIQ, Talk Online Panel
- partner programu: Zväz obchodu SR
- partneri galavečera: Testuj.to, Karloff, Plzeňský Prazdroj Slovensko, Víno Matyšák
- mediálni partneri: Pharma Profit, Store Media, Tovar&Predaj, Teraz.sk, Woman.sk
- špeciálni partneri: Email kampane, Parilla Sound, Wau Studio

**PRÍLOHA:**

**ZOZNAM NAJDÔVERYHODNEJŠÍCH ZNAČIEK PRODUKTOV:**

| KATEGÓRIA                                    | ZNAČKA          | SPOLOČNOSŤ                          |
|--|-----------------|-------------------------------------|
| ALKOHOL                                      | TATRATEA        | KARLOFF                             |
| BALENÉ VODY                                  | MAGNESIA        | MATTONI 1873                        |
| ČISTIACE PROSTRIEDKY                         | SAVO            | UNILEVER SLOVENSKO                  |
| ČOKOLÁDOVÉ CUKROVINKY                        | LINDT           | LINDT & SPRÜNGLI                    |
| DÁMSKA HYGIENA                               | ALWAYS          | PROCTER & GAMBLE                    |
| DEKORATÍVNA KOZMETIKA                        | DERMACOL        | DERMACOL                            |
| DETSKÁ VÝŽIVA                                | HIPP            | HIPP CZECH                          |
| DETSKÉ OBLEČENIE                             | LUPILU          | LIDL SLOVENSKÁ REPUBLIKA            |
| DETSKÉ Plienky                               | PAMPERS         | PROCTER & GAMBLE                    |
| E-CIGARETY A ZARIADENIA PRE ZAHRIEVANÝ TABAK | IQOS            | PHILIP MORRIS SLOVAKIA              |
| ELEKTRICKÉ NÁRADIE                           | BOSCH           | ROBERT BOSCH                        |
| HOLENIE                                      | GILLETTE        | PROCTER & GAMBLE                    |
| JOGURTY                                      | ZVOLENSKÝ       | ZVOLENSKÁ MLIKAREŇ                  |
| KONDÓMY                                      | DUREX           | RECKITT BENCKISER (SLOVAK REPUBLIC) |
| KORENIE                                      | VITANA          | ORKLA FOODS SLOVENSKO               |
| KRBY A KRBOVÉ KACHLE                         | THORMA          | THORMA VÝROBA                       |
| KRMIVÁ PRE MAČKY                             | WHISKAS         | MARS SR                             |
| KRMIVÁ PRE PSY                               | PEDIGREE        | MARS SR                             |
| KÚPEĽOVÁ A TELOVÁ KOZMETIKA                  | NIVEA           | BEIERSDORF SLOVAKIA                 |
| MÄSO A ÚDENINY                               | TAURIS          | TAURIS                              |
| OSOBNÉ AUTOMOBILY                            | ŠKODA           | ŠKODA AUTO SLOVENSKO                |
| PAPIEROVÝ PROGRAM                            | TENTO           | METSÄ TISSUE SLOVAKIA               |
| PIVO A PIVNÉ NÁPOJE                          | PILSNER URQUELL | PLZEŇSKÝ PRAZDROJ SLOVENSKO         |
| PNEUMATIKY                                   | CONTINENTAL     | CONTINENTAL BARUM                   |
| PRACIE PROSTRIEDKY                           | ARIEL           | PROCTER & GAMBLE                    |
| PRÍPRAVKY NA UMÝVANIE RIADU                  | JAR             | PROCTER & GAMBLE                    |
| PRIVÁTNE ZNAČKY                              | K-CLASSIC       | KAUFLAND SLOVENSKÁ REPUBLIKA        |
| ROBOTICKÉ VYSÁVAČE                           | ROWENTA         | GROUPE SEB SLOVENSKO                |
| SÝTENÉ NEALKOHOLICKÉ NÁPOJE                  | KOFOLA          | KOFOLA ČESKOSLOVENSKO               |
| ŠPORTOVÁ VÝŽIVA                              | GYMBEAM         | GYMBEAM                             |
| TABAKOVÉ VÝROBKY                             | L&M             | PHILIP MORRIS SLOVAKIA              |
| VEGETARIÁNSKE A VEGÁNSKE PRODUKTY            | LUNTER          | ALFA BIO                            |
| VÍNA   | MATYŠÁK         | VÍNO MATYŠÁK                        |

|                   |                  |                  |
|-------------------|------------------|------------------|
| VLASOVÁ KOZMETIKA | HEAD & SHOULDERS | PROCTER & GAMBLE |
| VODOVODNÉ BATÉRIE | BLANCO           | ANCOR SLOVAKIA   |
| ZÁHRADNÁ TECHNIKA | MOUNTFIELD       | MOUNTFIELD SK    |

**ZOZNAM NAJDÔVERYHODNEJŠÍCH ZNAČIEK OBCHODNÍKOV:**

| KATEGÓRIA                           | ZNAČKA            | SPOLOČNOSŤ                      |
|-------------------------------------|-------------------|---------------------------------|
| ČERPACIE STANICE                    | SLOVNAFT          | SLOVNAFT                        |
| DEVELOPERI                          | PENTA REAL ESTATE | PENTA REAL ESTATE               |
| E-SHOPY S POTRAVINAMI               | TESCO             | TESCO STORES SR                 |
| HOBBY MARKETY                       | OBI               | OBI SLOVAKIA                    |
| PREDAJCOVIA DROGÉRIE                | DM DROGERIE MARKT | DM DROGERIE MARKT               |
| PREDAJCOVIA ELEKTRA                 | NAY               | NAY                             |
| PREDAJCOVIA EROTICKÉHO TOVARU       | EROTIC CITY       | CITY REALEX SK                  |
| PREDAJCOVIA KVETÍN                  | KVETY.SK          | KVETY.SK                        |
| PREDAJCOVIA LIEKOV                  | DR. MAX           | DR.MAX HOLDING SK               |
| PREDAJCOVIA NÁBYTKU                 | IKEA              | IKEA BRATISLAVA                 |
| PREDAJCOVIA OBUVI                   | DEICHMANN         | DEICHMANN-OBUV SK               |
| PREDAJCOVIA ODEVOV                  | F&F               | TESCO STORES SR                 |
| PREDAJCOVIA POTRAVÍN                | KAUFLAND          | KAUFLAND SLOVENSKÁ<br>REPUBLIKA |
| PREDAJCOVIA POTRIEB PRE ZVIERATÁ    | SUPER ZOO         | PLAČEK PREMIUM                  |
| PREDAJCOVIA RASTLINNEJ<br>KOZMETIKY | YVES ROCHER       | YVES ROCHER SLOVAKIA            |
| PREDAJCOVIA ŠPERKOV                 | SWAROVSKI         | SWAROVSKI BOHEMIA               |
| PREDAJCOVIA ŠPORTOVÉHO<br>VYBAVENIA | SPORTISIMO        | SPORTISIMO SK                   |
| QUICK-SERVICE RESTAURANT            | MCDONALD'S        | MCDONALD'S SLOVAKIA             |
| VÝROBCOVIA PEČIVA                   | PENAM             | PENAM SLOVAKIA                  |

**ZOZNAM NAJDÔVERYHODNEJŠÍCH ZNAČIEK STAVEBNÍN:**

| KATEGÓRIA           | ZNAČKA     | SPOLOČNOSŤ      |
|---------------------|------------|-----------------|
| BETÓNOVÉ PRVKY      | BEST       | BEST            |
| FASÁDNE SYSTÉMY     | BAUMIT     | BAUMIT          |
| MUROVACIE MATERIÁLY | YTONG      | XELLA SLOVENSKO |
| STREŠNÉ KRYTINY     | BMI BRAMAC | BMI SLOVENSKO   |

**ZOZNAM NAJDÔVERYHODNEJŠÍCH ZNAČIEK SLUŽIEB A INŠTITÚCIÍ:**

| KATEGÓRIA   | ZNAČKA                            | SPOLOČNOSŤ                        |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|
| BALÍKOVÉ SLUŽBY                                       | PACKETA                           | PACKETA SLOVAKIA                  |
| BANKY   | SLOVENSKÁ SPORITELŇA              | SLOVENSKÁ SPORITELŇA              |
| JAZYKOVÉ ŠKOLY  | SLOVENSKÝ INŠTITÚT<br>VZDELÁVANIA | SLOVENSKÝ INŠTITÚT<br>VZDELÁVANIA |
| OČNÉ OPTIKY   | FOKUS                             | FOKUS OČNÁ OPTIKA                 |
| PARFUMÉRIE  | FANN PARFUMÉRIE                   | FANN-PARFUMÉRIE                   |
| POČÍTAČOVÉ ANTIVÍRUSY                                 | ESET                              | ESET                              |
| POROVNÁVACIE PORTÁLY POISTENIA                        | SUPERPOISTENIE.SK                 | KLIK.CZ & EPOJISTENI.CZ           |
| POSKYTOVATELIA INTERNETOVÝCH<br>A TELEVÍZNYCH SLUŽIEB | TELEKOM                           | SLOVAK TELEKOM                    |
| REALITNÉ KANCELÁRIE                                   | RE/MAX                            | SLOVAKIA TOP ESTATES              |
| STÁVKOVÉ KANCELÁRIE                                   | TIPSPORT                          | TIPSPORT SK                       |
| ZDRAVOTNÉ POISŤOVNE                                   | VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ<br>POISŤOVŇA  | VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ<br>POISŤOVŇA  |

**ZOZNAM NAJDÔVERYHODNEJŠÍCH ZNAČIEK LEKÁRENSKÝCH PRODUKTOV:**

| KATEGÓRIA                                     | ZNAČKA       | SPOLOČNOSŤ                              |
|---|--------------|---|
| DERMOKOZMETIKA                                | VICHY        | L'ORÉAL SLOVENSKO                       |
| DETSKÉ KRÉMY NA ZAPARENINY                    | SUDOCREM     | TEVA PHARMACEUTICALS SLOVAKIA           |
| DETSKÉ MULTIVITAMÍNY                          | MARŤANKOVIA  | STADA PHARMA SLOVAKIA                   |
| DOPLNKY STRAVY NA IMUNITU                     | CETEBE       | STADA PHARMA SLOVAKIA                   |
| PRÍPRAVKY NA BOLEŠŤ CHRBTU, KLBOV A SVALOV    | FLECTOR      | IBSA SLOVAKIA                           |
| PRÍPRAVKY NA BOLEŠŤ V KRKU                    | STREPSILS    | RECKITT BENCKISER (SLOVAK REPUBLIC)     |
| PRÍPRAVKY NA ČREVNÉ A TRÁVIACE PROBLÉMY       | HYLAK FORTE  | TEVA PHARMACEUTICALS SLOVAKIA           |
| PRÍPRAVKY NA KAŠEĽ                            | MUCOSOLVAN   | OPELLA HEALTHCARE SLOVAKIA              |
| PRÍPRAVKY NA KOSTI A KLBY                     | KAMZÍK       | GREEN-SWAN PHARMACEUTICALS SR           |
| PRÍPRAVKY NA KVASINKOVÉ INFEKČIE              | CANESTEN     | BAYER                                   |
| PRÍPRAVKY NA MOČOVÉ ÚSTROJENSTVO              | URINAL       | STADA PHARMA SLOVAKIA                   |
| PRÍPRAVKY NA NÁDCHU                           | OLYNTH       | KENVUE                                  |
| PRÍPRAVKY NA PROSTATU                         | PROSTENAL    | STADA PHARMA SLOVAKIA                   |
| PROBIOTIKÁ                                    | BIOPRON      | STADA PHARMA SLOVAKIA                   |
| STAROSTLIVOSŤ O OČI                           | VISINE       | KENVUE                                  |
| VETERINÁRNE PRÍPRAVKY                         | FORESTO      | ELANCO TIERGESUNDHEIT AG CZECH REPUBLIC |
| VOLNOPREDAJNÉ LIEKY NA BOLEŠŤ                 | PARALEN      | OPELLA HEALTHCARE SLOVAKIA              |
| VOLNOPREDAJNÉ LIEKY NA CHRÍPKU A NACHLADNUTIE | PARALEN GRIP | OPELLA HEALTHCARE SLOVAKIA              |